



快適なモビリティサービスの提供

ヒトやモノを快適に運び、日々のくらしや社会を豊かにするため、お客さまのニーズにきめ細かに対応した質の高いサービスを提供します。

パーキングエリアの改善・充実

すべてのお客さまが気軽に立ち寄り、ほっとしていただける空間「ほっと処(しょ)」を提供するため、トイレの改修をはじめとした施設の充実とスタッフによるおもてなしの質の向上に取り組んでいます。また、レストラン・売店においては、定番から季節限定や地域の特徴を生かしたものなど、幅広いメニューや商品を提供しています。

今後も、施設改善や接客マナーの向上を図り、魅力あるパーキングエリアを目指します。



朝潮橋パーキングエリア

利用促進を通じた地域活性化

阪神高速企画割引

関西都市圏の活性化と、休日の阪神高速道路の利用促進を図ることを目的に、阪神高速道路が定額で1日乗り放題となる土日祝限定「阪神高速ETC乗り放題パス2023」を昨年度に引き続き販売しました。ご家族でご利用いただきやすい秋の行楽シーズンから春にかけて販売し、あわせて雑誌広告や沿線自治体などと連携した利用促進キャンペーンを実施することにより、およそ30万台のお客さまにご利用いただきました。今後もより多くのお客さまにご利用いただけるよう、さらなるお客さまサービスの向上に努めていきます。



阪神高速企画割引

阪神高速ドライブチャンネル「どらちゃん」

阪神高速ドライブチャンネル「どらちゃん」は、沿線地域活性化と阪神高速道路の利用促進を目的に、お客さまが興味を持って沿線施設へ足を運んでいただけるようなお出かけ情報を毎月YouTubeなどで配信しています。



2023年9月号 準備ゼロでも楽しめる“おしゃピク”スポットを2か所紹介！手軽にリフレッシュ！

ETC専用化によるキャッシュレス化・タッチレス化

近年のETC利用率拡大などの社会情勢の変化を踏まえ、ETC専用化などを推進しているところです。

阪神高速では、2023年度までに13カ所の料金所で運用を開始しました。今後順次拡大し、2030年度頃までに全料金所をETC専用化すべく準備を進めていきます。



西宮浜料金所